



[B]³

Escalando a Inteligência de Processos com Process Mining e IA



GABI



GABRIELA LIMA OLIVEIRA

Coor. de Inteligência de Processos
Black Belt

SANCHETTA



RENATO **SANCHETTA**

Head de Inteligência de Processos
CBPP® | Master Black Belt

A bolsa do Brasil

Principal infraestrutura
do mercado financeiro
brasileiro



Temos **o País** a nossa
essência e na nossa
identidade.

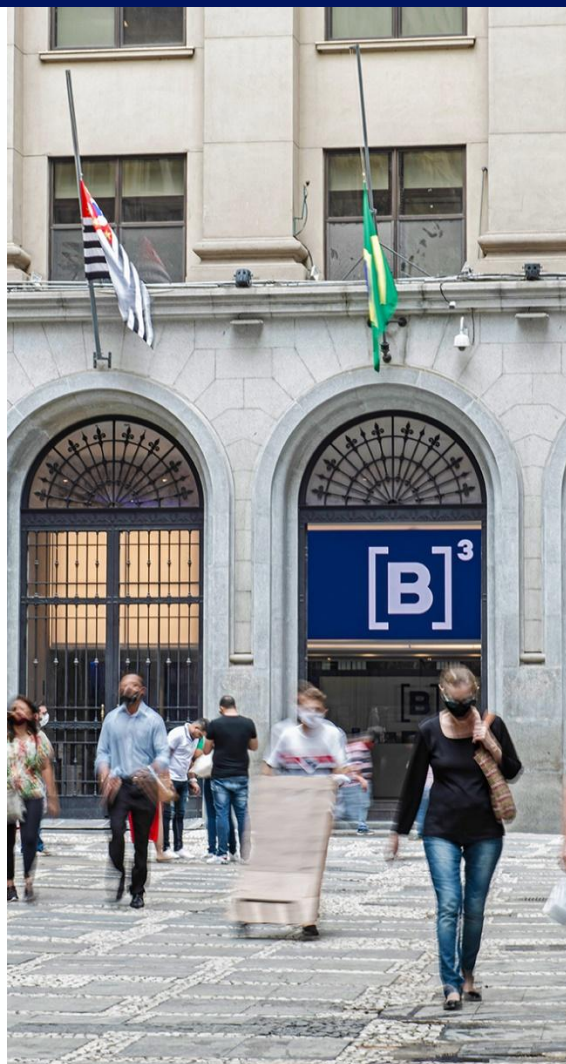


Nos movimentamos junto
com nossos clientes: **com**
transparência,
inteligência e **confiança**.



Queremos contribuir com
um **futuro melhor** para o
mercado e a sociedade.

O QUE FAZE MOS



A B3 é uma das maiores Bolsas de Valores do mundo, com atuação nos mercados de:



Ações



Derivativos



Renda fixa



Infraestrutura



**Serviços
na cadeia de
financiamento
de veículos
e imóveis**

A tecnologia da B3
permite que:

corretoras ofereçam a
investidores alternativas
de **diversificação**

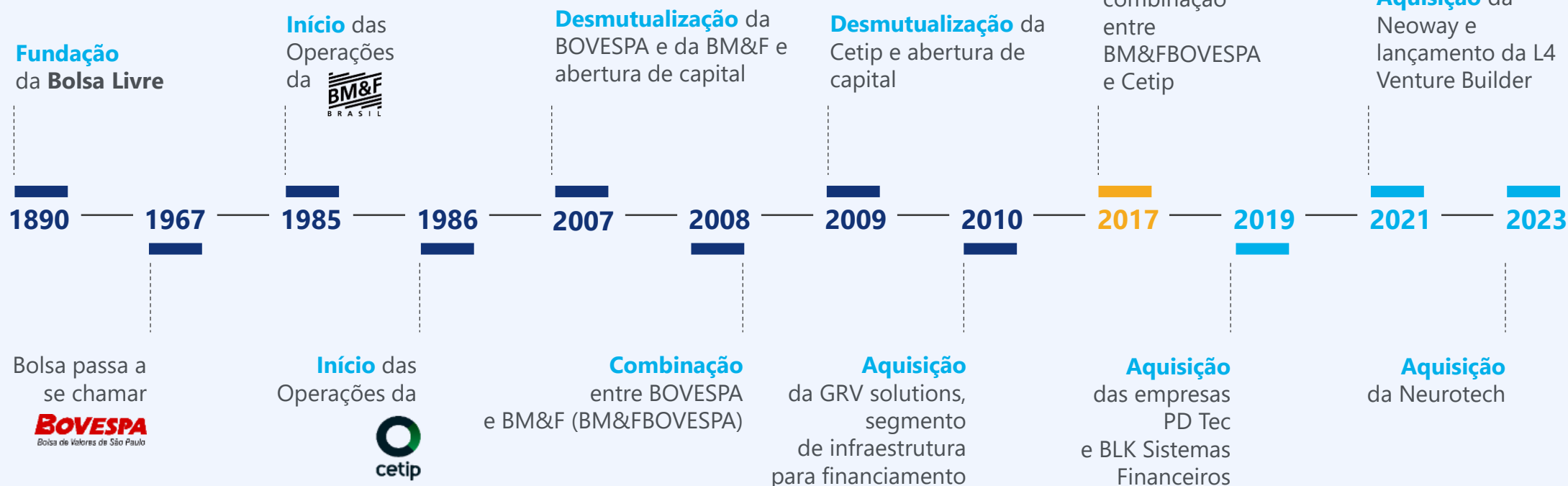
empresas se financiem para
expandir seus negócios
gerar empregos

bancos façam uma
melhor gestão de
risco e **crédito**

brasileiros façam **TEDs**
e financiem veículos
e imóveis.

AQUI EXISTE UMA HISTÓRIA DE

EVOLUÇÃO E TRANSFORMAÇÃO



840 m contratos

Volume médio diário

R\$ 1,6 MM

Receita por contrato

dados de agosto de 2005

Processos analógicos e visíveis

Tecnologia como suporte ao processo de negócio

11 MM de contratos

volume médio diário

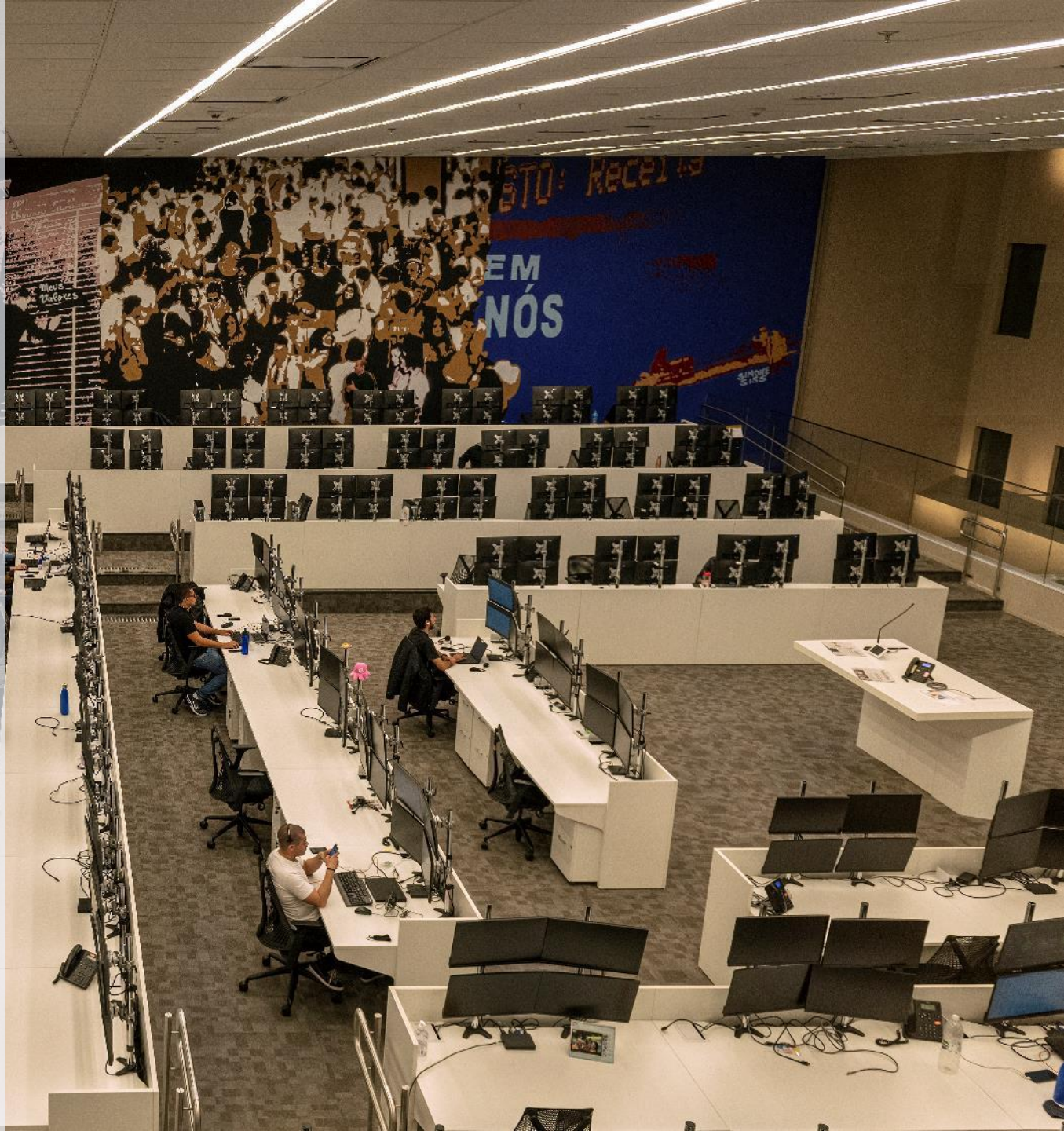
R\$ 25 MM

receita por contrato

dados de julho de 2025

Processos digitais e invisíveis

Tecnologia é o processo de negócio



As abordagens tradicionais de melhoria contínua são suficientes para o novo modelo de negócio?

Como utilizar os dados que trafegam em sistemas de negócio para identificar oportunidades ?

Existem soluções tecnológicas para digitalizar a atuação em melhoria contínua?

Como um time de melhoria contínua gera valor para o negócio num ambiente altamente tecnológico?

NOSSA JORNADA

2010

Evolução Tecnológica

Criação da área de processos na estrutura de tecnologia para suportar a transformação tecnológica

2013

Governança

Mudança de foco de atuação para suportar as disciplinas da segunda linha de defesa

2016

Eficiência operacional

Início do tema de melhoria de contínua na B3 utilizando a metodologia Lean Six Sigma como base de atuação

2020

Cliente no centro

Adaptação do modelo de atuação à transformação ágil e inclusão do cliente como o centro de todas as decisões

2024

Inteligência de Processos

Abordagem que utiliza tecnologias e análise de dados para entender, otimizar e aprimorar os processos de negócio

Portfolio de valor

Experiência do cliente

Melhorar a experiência do cliente, aumentando valor para o negócio e posicionando a B3 como a primeira escolha dos clientes.

Cultura data-driven

Melhorar a tomada de decisão, baseada em informações detalhadas e relevantes que potencializem nossas entregas.

Simplificação

Identificar gargalos e ineficiências antes que se tornem problemas críticos, reduzindo esforço operacional, mitigando riscos e gerando valor para o cliente.

Transformação digital

Criar ambiente mais ágil e digital, permitindo que o time B3 se concentre em atividades com maior valor agregado.



Perseguir a excelência nas interações com o cliente por meio da transformação operacional da B3, integrando automação e análise de dados.

JORNADA DE VALOR

**Ser a plataforma que mais
acelera a performance dos
clientes**

Ser inconformado
Melhorar sempre
Simplificar de verdade

**Nosso compromisso para
2025**

Nosso compromisso para superar _____ e
garantir que nosso time trabalhe para acelerar a
performance da B3 e dos clientes é
_____.

Objetivos de negócio

Experiência do cliente
Excelência Operacional
Eficiência Financeira

**Oportunidade de
valor**

Eficiência Financeira
Otimização do capital de giro
Redução de despesas

Excelência Operacional
Manualidade
Falhas em processos

Iniciativas

Definir os processos que devem ser melhorados e as
iniciativas de implementação

Monitoramento dos resultados

Acompanhamento das iniciativas e os resultados gerados

Centro de excelência

Centralizado (as is)

Disseminado (2025)

Talk Show
Simplifica

Inteligência
de processos



Gestão



Agenda

Participantes

Frequência

- Plano Estratégico/Perspectivas
- Avaliação de desempenho
- Roadmap de valor

- Patrocinadores Executivos

Trimestral
1 hora

- Resultados da diretoria
- Acompanhamento de valor
- Revisão do roadmap
- Obstáculos e desafios

- Liderança da área

Trimestral
1 hora

- Acompanhamento de objetivos
- Evolução das iniciativas
- Priorização
- Obstáculos e desafios

- Value leader (Inteligência de Processos)
- Suptes, gerentes e coord

Mensal
1 hora

- Iniciativas de geração de valor

- Conforme necessidade

Conforme
necessidade

...**gerando** impacto real e **valor** em cada passo
da **jornada do cliente**...

Nosso
alvo



NOSSAS CONQUISTAS

R\$ 8

por R\$ investido

- 42%

leadtime em processos

+ 44%

processos automatizados

Process mining

PROCESSOS NO ESCOPO

Compras

Contas a
pagar

Contas a
receber

CSM

ITSM

SDLC



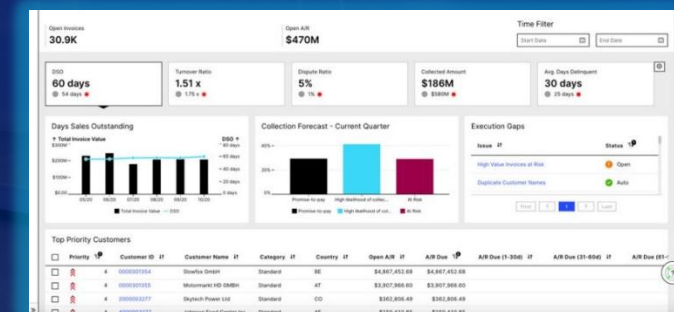
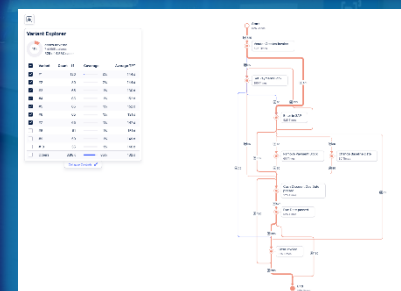
COMO FUNCIONA

Process mining



FOOTPRINT DO PROCESSO

OUTPUT



INICIATIVA **CONTAS A PAGAR**

Process mining

D

Otimizar o Working Capital

M

Causas: Early Payments e Short Payment Terms

A

Causa Raiz: Contratos com Prazo Divergente da Política;
Pagamentos com Prazo Divergente do Contrato

I

Monitoramento em tempo real dos pagamentos, cálculo de oportunidade e sugestão de "melhor próximo passo"

C

Medição em tempo real de pagamentos indevidos evitados e comparativo com a meta estabelecida para o período

EXEMPLO DE **SOLUÇÕES COM IA**

CONTAS A PAGAR

Fuzzy match para identificação de possíveis notas fiscais duplicadas



CONTAS A RECEBER

Leitura, interpretação e sugestão de “melhor próximo passo” para solucionar as disputas de faturamento



COMPRAS

Recomendação da melhor estratégia de renovação de contrato (desconto ou prazo de pagamento)



ITSM

Revisão da classificação de criticidade de incidentes contemplando dados sistêmicos e contexto de negócio



INTELIGÊNCIA DE PROCESSOS

Insight explorer: interface que identifica oportunidades de melhoria de acordo com o indicador de negócio.



**Process
mining**

NOSSAS CONQUISTAS

38

processos

40%

soluções com IA

– 16 k

horas operacionais

Workflow

PROCESSOS NO ESCOPO

Operações



Cadastro



Leilões



Jurídico



Financeiro



RH



EXEMPLO DE **SOLUÇÕES COM IA**

Workflow

OPERAÇÕES

Preenchimento de formulário, resumo das demandas recebidas e sugestão de resposta ao cliente

OPERAÇÕES

Leitura, classificação e preenchimento de formulários de acordo com os e-mails e os documentos recebidos

JURÍDICO

Revisão de cláusulas contratuais com recomendação de aceite ou de adequação de termos

INTELIGÊNCIA DE PROCESSOS

Construção de workflows a partir das transcrição das reuniões com as áreas de negócio

GABI



GABRIELA LIMA OLIVEIRA



SANCHETTA



RENATO **SANCHETTA**

